

MSP Program

Modalità di sottoscrizione e funzionamento per i rivenditori



Programma per provider di servizi di backup “as a Service” con Macrium Software

Di seguito delineiamo la struttura del programma e la tecnologia utilizzata per aiutare i rivenditori nella fornitura ai propri clienti di backup rapidi e affidabili in ambienti fisici o virtuali. Con l'evolversi del programma, alcuni dettagli potrebbero cambiare, La invitiamo quindi a consultare periodicamente i documenti disponibili nel Macrium Partner Portal per tenersi aggiornato.

Struttura del programma MSP (Managed Service Providers):

Registrazione al programma MSP

Una volta registrati sarete in grado di accedere al pannello di controllo della console remota centralizzata di tutte le installazioni di MSM (Macrium Site Manager) situate presso i Vs. clienti. La registrazione è gratuita ma soggetta ad approvazione del Partner Team di Macrium.

Una volta completata la registrazione sarà possibile creare le chiavi [Metered License](#) da installare nelle varie MSM 7 (o successivi) dei vostri clienti.

Quando una di queste chiavi viene aggiunta alla gestione delle licenze di un Site Manager, questa viene riconosciuta come chiave di licenza “Metered” e consente la distribuzione di Agenti Server o Workstation MAL su tutte le macchine del cliente che necessitano di un backup.

Come funziona la licenza Metered?

La licenza “Metered” è unica e valida sia per gli agenti Server che Workstation MAL.

Una volta che la chiave di licenza “Metered” viene aggiunta ad un'istanza di Site Manager, questa sarà registrata nel database delle licenze di Macrium. È necessario che l'installazione di Site Manager disponga di una connessione Internet, altrimenti le chiavi saranno automaticamente disabilitate.

Ogni ultimo giorno del mese, sarà generato un rapporto da ciascuna istanza di Site Manager che specifica il tipo di agenti utilizzati e il numero più alto di agenti distribuiti nel mese appena trascorso. Questo rapporto si chiama: [Deployed Agents Report](#).

Licenza & segnalazione FAQ

Registrazione al programma MSP

Ogni MSP avrà bisogno di creare una chiave di licenza "Metered" per ogni installazione di Site Manager.

Periodo di Reporting

Il "Deployed Agents Report" viene raccolto mensilmente l'ultimo giorno di ciascun mese.

Cosa è contenuto nel report?

Il "Deployed Agents Report" include il riepilogo del numero di agenti attivi in ogni Site Manager, suddivisi per tipo Server e Workstation. È necessario che l'MSP fornisca a ciascuna istanza di Site Manager installata presso i suoi clienti un nome o un identificatore univoco.

Chi riceve il Report?

Il report viene inviato all'MSP e al distributore nazionale che provvederà alla fatturazione in valuta locale. Il report può essere scaricato dal MVP Partner Portal.

Che funzione svolge il MultiSite Manager?

Il MultiSite Manager permette il monitoraggio centralizzato e l'accesso a tutte le istanze di Site Manager da un'unica console centralizzata. Consente all'MSP l'amministrazione e il monitoraggio dei backup.

Uso di Agent Server Plus

La chiave di licenza Metered, può essere utilizzata anche per l'utilizzo di installazioni standalone di Macrium Reflect Server Plus. Il codice di licenza in questo caso dovrà essere inserito manualmente, ma il Site Manager la riconoscerà comunque come chiave di licenza Metered e la includerà nel Deployed Agents Report.

Macrium Valued Partner (MVP)

Il programma Macrium Valued Partner (MVP) dedicato ai rivenditori informatici è stato esteso per includere anche il presente Managed Service Provider e nel settembre 2018 il programma è stato allargato anche ai rivenditori, nuovi ed esistenti, del territorio italiano.



Macrium Software fornisce soluzioni di backup e ripristino complete utilizzate in tutto il mondo per proteggere i dati e i sistemi operativi. Utilizzando un'avanzata tecnologia di imaging del disco, le soluzioni Macrium forniscono immagini rapide e facilmente recuperabili e consultabili.

www.macrium.com | sales@macrium.com | Tel: +44 (0) 843 849 4165

Copyright © Paramount Software UK Limited 2018 Macrium Reflect® is a registered trademark of Paramount Software UK Limited



Macrium è distribuito in Italia da
NAONIS.COM sas
www.naonis.it
www.macrium-reflect.it
info@naonis.it
tel. 0434.536248

12.06.2018